

Số: 91/2026/QĐ-UBND

Huế, ngày 03 tháng 9 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy định quản lý, vận hành
và tích hợp nền tảng ứng dụng Hue-S

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Chuyển đổi số số 148/2025/QH15;

Căn cứ Luật An ninh mạng số 116/2025/QH15;

Căn cứ Luật Bảo vệ bí mật nhà nước số 117/2025/QH15;

Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15;

Căn cứ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15;

Căn cứ Luật Dữ liệu số 60/2024/QH15;

Căn cứ Nghị định số 356/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân;

Căn cứ Nghị định số 224/2026/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Chuyển đổi số;

Căn cứ Nghị định số 278/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định về kết nối, chia sẻ dữ liệu bắt buộc giữa các cơ quan thuộc hệ thống chính trị;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ;

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định ban hành Quy định quản lý, vận hành và tích hợp nền tảng ứng dụng Hue-S.

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định quản lý, vận hành và tích hợp nền tảng ứng dụng Hue-S.

Điều 2. Hiệu lực thi hành

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 12 tháng 9 năm 2026 và thay thế Quyết định số 62/2021/QĐ-UBND ngày 04 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế (nay là thành phố Huế) ban hành Quy định quản lý, vận hành và tích hợp ứng dụng Hue-S.

Điều 3. Trách nhiệm thi hành

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ; Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc

UBND thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã; các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- TT.Thành ủy;
- TT. HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Công Thông tin điện tử thành phố;
- VP UBND thành phố: CVP, PCVP;
- Công báo thành phố;
- Lưu: VT, TTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Hữu Thùy Giang

QUY ĐỊNH
Quản lý, vận hành và tích hợp nền tảng ứng dụng Hue-S
(Ban hành kèm theo Quyết định số 91/2026/QĐ-UBND)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy định này quy định về việc quản lý, vận hành, tích hợp và cung cấp dịch vụ trên nền tảng ứng dụng Hue-S tại thành phố Huế.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố; các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố; Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Huế; UBND các xã, phường; các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan tham gia thực hiện cung cấp dịch vụ trên nền tảng ứng dụng Hue-S.

2. Tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân khi tham gia tích hợp, khai thác ứng dụng, dịch vụ trên nền tảng ứng dụng Hue-S thành phố Huế.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

Trong Quy định này các từ ngữ sau đây được hiểu như sau:

1. Xác thực định danh là quá trình thiết lập, xác thực các thông tin điện tử phục vụ việc xác định duy nhất một cá nhân, tổ chức tham gia nền tảng ứng dụng Hue-S.

2. Bảo mật thông tin là bảo vệ thông tin dữ liệu cá nhân, tổ chức tham gia nền tảng ứng dụng Hue-S.

3. Người sử dụng là tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân đăng ký tài khoản tham gia sử dụng nền tảng ứng dụng Hue-S.

Điều 4. Nguyên tắc hoạt động

1. Tuân thủ quy định pháp luật về giao dịch điện tử, bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định hiện hành của pháp luật có liên quan.

2. Nền tảng ứng dụng Hue-S được xây dựng, triển khai và quản lý tập trung, thống nhất trong phạm vi toàn thành phố.

3. Việc quản lý, vận hành và phát triển nền tảng ứng dụng Hue-S bảo đảm lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo quy định của pháp luật.

4. Vận hành liên tục 24 giờ/ngày và 07 ngày/tuần nhằm phục vụ tốt cho hoạt động của các cơ quan nhà nước và nhu cầu tương tác của các tổ chức, cá nhân.

Điều 5. Nền tảng ứng dụng Hue-S

1. Là nền tảng số dùng chung của thành phố Huế trên thiết bị di động, phục vụ kết nối, tương tác giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp trong quá trình xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số và dịch vụ đô thị thông minh.

2. Là nền tảng số theo quy định tại khoản 5 Điều 3 Luật Chuyển đổi số, được thành phố Huế tổ chức quản lý, vận hành để phục vụ hoạt động của chính quyền số, cung cấp dịch vụ số, tương tác giữa cơ quan nhà nước với tổ chức, cá nhân và các mục tiêu khác theo quy định của pháp luật.

3. Nền tảng ứng dụng Hue-S cung cấp các phương thức tương tác, bao gồm:

a) Cung cấp, khai thác thông tin, dữ liệu, thông báo, cảnh báo từ cơ quan nhà nước, tổ chức, doanh nghiệp; hỗ trợ tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các thông tin phục vụ đời sống xã hội;

b) Tiếp nhận, xử lý, theo dõi, giám sát phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân; hỗ trợ cơ quan nhà nước tổ chức tương tác, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công và phục vụ xã hội;

c) Cung cấp, tích hợp các dịch vụ số, tiện ích số, sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ thiết yếu phục vụ nhu cầu của người dân, doanh nghiệp; hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ trực tuyến trên các lĩnh vực theo quy định của pháp luật;

d) Cung cấp các công cụ, giải pháp công nghệ số phục vụ nhu cầu khai thác, thụ hưởng dịch vụ số của người dân, doanh nghiệp và hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước.

Chương II

XÁC THỰC ĐỊNH DANH VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN

Điều 6. Định danh công dân

1. Mỗi công dân có nhu cầu sử dụng đăng ký 01 tài khoản trên nền tảng ứng dụng Hue-S để sử dụng dịch vụ.

2. Định danh công dân trên nền tảng ứng dụng Hue-S được xác định bằng số định danh cá nhân hoặc tài khoản định danh điện tử theo quy định của Luật Căn cước và pháp luật về định danh, xác thực điện tử.

Điều 7. Định danh doanh nghiệp, tổ chức

1. Mỗi doanh nghiệp, tổ chức có nhu cầu sử dụng đăng ký 01 tài khoản tương ứng trên nền tảng ứng dụng Hue-S để sử dụng dịch vụ.

2. Định danh doanh nghiệp, tổ chức trên nền tảng ứng dụng Hue-S được xác định bằng mã số doanh nghiệp, tổ chức hoặc mã số thuế của chính đơn vị đó.

Điều 8. Bảo mật thông tin

1. Các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ nền tảng ứng dụng Hue-S phải tuân thủ các quy định về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và chịu trách nhiệm đối với mọi hoạt động trên tài khoản truy cập của mình.

2. Các cơ quan, đơn vị phát triển, cung cấp ứng dụng và Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thuộc Sở Khoa học và Công nghệ đảm bảo tuân thủ các quy định về bảo mật thông tin cá nhân, tổ chức người dùng nền tảng ứng dụng Hue-S.

Điều 9. Quyền và trách nhiệm của người sử dụng nền tảng ứng dụng Hue-S

1. Người sử dụng có nhu cầu thực hiện cài đặt nền tảng ứng dụng Hue-S, đăng ký và sử dụng các dịch vụ, tiện ích của nền tảng ứng dụng Hue-S.

2. Người sử dụng có quyền tương tác, đánh giá các dịch vụ đô thị thông minh trên nền tảng ứng dụng Hue-S.

3. Người sử dụng cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu của nền tảng ứng dụng Hue-S, chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính trung thực, chính xác của các thông tin cung cấp.

Chương III

XÂY DỰNG, TÍCH HỢP ỨNG DỤNG, DỊCH VỤ

Điều 10. Cơ quan hành chính nhà nước

1. Chủ trì phát triển các ứng dụng phục vụ phát triển chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh thuộc lĩnh vực mình quản lý và đề xuất tích hợp lên nền tảng ứng dụng Hue-S.

2. Quá trình tích hợp ứng dụng phải tuân thủ các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, an toàn thông tin, an ninh mạng, kết nối, chia sẻ dữ liệu và theo Hướng dẫn kỹ thuật tích hợp ứng dụng vào nền tảng Hue-S do UBND thành phố ban hành.

3. Tương tác, hỗ trợ với người dân, doanh nghiệp trong quá trình sử dụng dịch vụ do cơ quan nhà nước cung ứng thuộc thẩm quyền của đơn vị mình quản lý.

Điều 11. Doanh nghiệp, tổ chức

1. Chủ động phát triển cung cấp các sản phẩm, dịch vụ trên môi trường di động phục vụ dịch vụ đô thị thông minh và đề xuất tích hợp lên nền tảng ứng dụng Hue-S.

2. Quá trình tích hợp các sản phẩm, dịch vụ đảm bảo tuân thủ quy định tiêu chuẩn kết nối theo Hướng dẫn kỹ thuật tích hợp ứng dụng vào nền tảng Hue-S do UBND thành phố ban hành.

3. Tương tác, hỗ trợ người dân sử dụng các sản phẩm, dịch vụ do đơn vị mình cung cấp; chịu trách nhiệm về chất lượng, nội dung, tính hợp pháp, an toàn thông tin và việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng ứng dụng Hue-S theo quy định của pháp luật và thỏa thuận hợp tác đã ký kết.

Chương IV

QUẢN LÝ VÀ VẬN HÀNH NỀN TẢNG ỨNG DỤNG HUE-S

Điều 12. Thẩm quyền truy cập, xử lý trên ứng dụng

1. Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người có thẩm quyền truy cập, xử lý

thông tin liên quan đến các ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ của đơn vị mình cung cấp theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thuộc Sở Khoa học và Công nghệ truy cập hệ thống để quản lý tài khoản người dùng và quản lý, vận hành kỹ thuật nền tảng ứng dụng Hue-S.

3. Việc truy cập, khai thác dữ liệu phải được quản lý, kiểm soát và lưu vết theo quy định; tuân thủ pháp luật về dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ bí mật nhà nước.

Điều 13. Nâng cấp nền tảng ứng dụng Hue-S

Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thuộc Sở Khoa học và Công nghệ là đơn vị quản lý, vận hành kỹ thuật nền tảng ứng dụng Hue-S; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, đánh giá quá trình vận hành, khai thác nền tảng; trên cơ sở yêu cầu thực tiễn, xây dựng kế hoạch khắc phục, cải tiến, bổ sung, nâng cấp nhằm hoàn thiện, nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng nền tảng ứng dụng Hue-S và tham mưu Sở Khoa học và Công nghệ trình UBND thành phố ban hành Kế hoạch bổ sung, nâng cấp khi phát sinh yêu cầu trong quá trình triển khai.

Chương V TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 14. Trách nhiệm của Sở Khoa học và Công nghệ

1. Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị có liên quan cấp quyền sử dụng cho các tổ chức, cá nhân đối với từng chức năng của nền tảng ứng dụng Hue-S.

2. Tham mưu UBND thành phố ban hành hoặc tổ chức hướng dẫn thực hiện các tiêu chuẩn, quy chuẩn, yêu cầu kỹ thuật về kết nối, tích hợp, liên thông và chia sẻ dữ liệu trên nền tảng Hue-S theo quy định của pháp luật.

3. Tổ chức kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc sử dụng nền tảng ứng dụng Hue-S của các cơ quan, đơn vị theo quy định, đồng thời, tổng hợp, báo cáo hằng năm hoặc đột xuất theo yêu cầu của UBND thành phố.

4. Triển khai thông tin, tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng về hoạt động của nền tảng ứng dụng Hue-S để các cá nhân, tổ chức được biết và hưởng ứng sử dụng.

5. Chủ trì tổ chức triển khai, hướng dẫn thực hiện Quy định này trên địa bàn thành phố Huế.

Điều 15. Trách nhiệm của các sở, ban, ngành, tổ chức, cơ quan thuộc UBND thành phố, UBND xã, phường

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND thành phố, UBND xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Quy định này và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố về kết quả thực hiện.

2. Bố trí cán bộ vận hành, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị mình.

3. Tổ chức phổ biến, tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị sử dụng hiệu quả.

Điều 16. Trách nhiệm của Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thuộc Sở Khoa học và Công nghệ

1. Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật Trung tâm dữ liệu, an toàn thông tin và an ninh mạng phục vụ quản lý, vận hành nền tảng ứng dụng Hue-S hoạt động ổn định, thông suốt 24/7.

2. Thực hiện quản trị, vận hành nền tảng ứng dụng Hue-S; tổ chức sao lưu dữ liệu định kỳ theo quy định, bảo đảm an toàn và khả năng khôi phục dữ liệu khi cần thiết.

3. Chủ trì xây dựng dự toán kinh phí hằng năm phục vụ công tác duy trì, quản lý, vận hành và phát triển nền tảng ứng dụng Hue-S theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

4. Tiếp nhận, tổng hợp các ý kiến góp ý, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đề tổng hợp, phục vụ việc rà soát, cải tiến, bổ sung, nâng cấp nhằm hoàn thiện nền tảng theo quy định tại Điều 13.

5. Giám sát hoạt động của nền tảng; chủ trì hoặc phối hợp xử lý sự cố kỹ thuật, an toàn thông tin, an ninh mạng; thực hiện sao lưu, phục hồi dữ liệu và bảo đảm duy trì hoạt động theo quy định. Đối với sự cố liên quan đến ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ tích hợp trên Hue-S, đơn vị cung cấp có trách nhiệm phối hợp xử lý theo phạm vi trách nhiệm.

Điều 17. Trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân tham gia sử dụng

Chịu trách nhiệm về các nội dung, thông tin do mình cung cấp trên nền tảng ứng dụng Hue-S; quản lý, bảo vệ tài khoản truy cập, không chia sẻ, cho mượn hoặc sử dụng tài khoản trái quy định, bảo đảm không để lộ, mất hoặc bị chiếm quyền truy cập vào hệ thống.

Điều 18. Trách nhiệm thi hành

Trong quá trình thực hiện Quy định này, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc có nội dung chưa phù hợp, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân phản ánh bằng văn bản về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố xem xét, điều chỉnh Quy định cho phù hợp với thực tế./.